

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 6年 2月 7日

事業所名 はぐみ神前教室 保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1	その日によって人数が違うため。	指定基準に適合しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1	2	完璧です。勉強のほうも宿題は必ずしてくれています。	指定基準に適合しています。保育士・教員免許保持者等、児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に務めております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1	綺麗に保たれています。	学習や活動に応じた環境を整えております。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			2		日頃の子どもの様子をお伝えする中で、保護者様からのご意見や定期的な面談にてニーズを収集しております。個々に必要な支援計画をガイドラインに沿って作成し実施しております。今後も、より丁寧な説明をしていくことで支援内容の理解をしていただけるよう努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		1		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	14	1		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		2	工夫や身体を使った遊びで内容が工夫されている。刺激を沢山受けられる。	習熟度により繰り返し取り組む活動等もありますが、固定化しないように調整し、ご要望の活動も取り入れながら楽しんで参加できるよう工夫を行っていきたく思います。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			13		現在、事業所として交流活動等の実績はありませんが、ご要望があれば活動の機会を考えていきたいと思っております。
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	1			より丁寧な説明をしていくことで、支援内容の理解をしていただけるよう努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10			5	・利用してまだ日が浅いので不明。 ・無回答(1名)	現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、お子さんの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう体制を整えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	3		1	・職員さん全員が丁寧に説明してくれます。 ・送迎時の申し送りが丁寧。	送迎や面談時に、子ども達の日頃の様子をお伝えすると共に、保護者様が気兼ねなくいつでも相談ができる環境づくりに努めています。また個々にご相談頂いた際には、適切なアドバイスが伝えられるよう心掛けております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		3		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	11	・自分の仕事の都合により欠席が多いため。 ・利用してまだ日が浅いので不明。	現在実施しておりませんが、ご要望があれば保護者様同士の交流ができるような環境や活動を検討していきたいと思っております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		1		ご要望を受けた時には、迅速な対応ができるよう、今後も心掛けていきたいと思っております。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	2		絵カードの利用など、障害特性に応じたコミュニケーション方法を取り入れています。また、保護者様との情報伝達は電話や連絡帳でのやり取りも含め、送迎時にその日の様子を伝えていただいておりますが、より分かりやすく伝えられるよう努力していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				毎月のおたよりの発行やホームページを活用し情報発信をしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14		1	無回答(1名)	個人情報に記載された書類は鍵付のキャビネットに保管しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11		5		契約時に緊急時の対応の説明をさせていただいております。また、各種マニュアルを整備し、定期的に避難訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		9	まだ日が浅いので分からない。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			・楽しみで、利用者さん職員さんのことが大好きです。 ・先生達になついている。いい所を見てくれる為楽しんで通えている。 楽しく利用できているとのご意見を頂き職員一同嬉しく思っております。今後も一人でも多くの子供達に楽しく過ごして頂けるよう努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1			・もう少しお出かけや外での活動、楽しみがあればいいなと思います。 ・すごく満足しています。子供が変わってきていることが感謝一杯です。 ・愛情を持って関わってくれているのが伝わり安心して利用できる。 子ども達が楽しく安全に参加できる活動やイベントを職員間で考えております。今後も、職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。